



SYSTEMATISKT ARBETSMILJÖARBETE (SAM)

1. Undersök arbetsförhållandena

2. Bedöm riskerna

3. Åtgärda risker och skriv handlingsplan

4. Följ upp arbetsmiljöarbetet

5. Dokumentera och fördela

Bättre arbetsmiljö inom personlig assistans

Med förståelse, anpassade krav och tydlig kommunikation vill Bättre Assistans i Norr AB bidra till bästa möjliga livskvalitet för människor som lever med autism. En förutsättning är att arbetsmiljön är god för både assistenter och brukare. Företagets grundare Magnus Eriksson, Johan Norén och Arne Rocklin samtalar med skyddsombudet Maria Rocklin och assistenten Thomas Westerberg om hur ett bra arbetsmiljöarbete kan bedrivas inom personlig assistanssektorn.



Både brukare och assistenter ska må bra

Bättre Assistans i Norr AB grundades 2009 med grundidén att samla spetskompetens inom autism under ett och samma tak. Det hela började när Johan och Magnus träffades vid ICA-kassorna i Boden. De hade tidigare arbetat ihop i över tio år inom omsorg

med inriktning autism men kort in i samtalet kom båda fram till att de var inne på samma spår, nämligen att starta ett eget assistansföretag med inriktning autism. Kort därefter blev också Arne Rocklin in som medgrundare.

”Vår målsättning är att skapa en fungerande vardag och bästa möjliga livskvalitet för personer som lever med autism. Att lyfta enskilda personers expertkompetens inom autism till en egen verksamhet har skapat ett riktat och tydligt kunderbjudande”, konstaterar Johan.

Trivsel, delaktighet, kommunikation

Vad är då en bra arbetsmiljö? Gruppen kommer med samstämmiga svar på den frågan.

”För mig handlar det om att man trivs tillsammans med kunden och gruppen. Man arbetar mot samma mål och har en bra kommunikation”, säger Thomas.

”Det är också viktigt att man känner samhörighet och gemenskap, delaktighet i besluten som påverkar brukaren, att det råder demokrati på ens arbetsplats”, svarar Magnus.

”Känslan av delaktighet är det absolut viktigaste för att kunna trivas med sitt arbete”, slår Arne fast.

”Mycket handlar om samhörighet i arbetsgrupperna, att man drar åt samma håll och att kunden och assistenten är ett lag”, säger Maria.

”Det är viktigt att känna att man går framåt. Varje myrsteg framåt betyder att vi lärt oss något”, tillägger Johan.



Kunskapsutbyte

I sin strävan att ligga i framkant när det gäller personlig assistans med inriktning autism, sökte Bättre Assistans för en tid sedan ett KFO-företag att inleda ett kunskapsutbyte. Idag för de kontinuerliga samtal med ett företag i Kalmar som också har spetskompetens inom autism.

”Att kunna ha ett dynamiskt bollplank på organisatorisk nivå ger ett levande kunskapsutbyte. Att ständigt lära av varandra och få olika best practice-scenarion, som sedan kan implementeras i respektive verksamhet, ger oss möjligheten att både bibehålla vår spetskompetens samt agera proaktivt”, avslutar Johan.

Skynda långsamt

Arne, Johan och Magnus berättar att de fäster stor vikt vid utbildning och introduktion av medarbetare. Alla anställda introduceras med e-utbildning om autism för att ha en säkrad kompetens. Man jobbar sedan kontinuerligt med uppföljning och handledning så att den anställda ges bästa möjliga chans att anpassa sig till den befintliga gruppen och brukarens vardag. Gradvis ökar man den anställdas ansvar och målet är helt självgående personal.

”Självklart får vi kontinuerlig handledning”, tillägger Maria

I takt med att organisationen vuxit har behovet av andra verktyg kommit upp. Sedan 1,5 år tillbaka finns ett verksamhetsutskott som samlas en gång i kvartalet, fungerar som en skyddskommitté, där man kan fånga upp arbetsmiljöfrågor och andra frågor från ledning och arbetsplatser. Det förhindrar informationssilos och ger information ett systematiskt flöde i verksamheten.

”Vi kan hantera lättare MBL-ärenden i verksamhetsutskottet eftersom vi har förhandlingsmandat”, säger Maria.

Krav på anhöriga

Inom personlig assistans är samverkan med anhöriga en grundförutsättning för en fungerande vardag och arbetsmiljö. Hur ser Bättre Assistans på saken?

”Samverkan bygger en god arbetsmiljö, det är ett oomtvistligt villkor för uppdraget då det även är brukarens närmiljö. Tillämpa helhetssyn och förstå andras perspektiv, allting bygger på samverkan mellan företaget, kunden, dess företrädare samt assistenterna, fungerar den inte är det bättre att skiljas åt”, säger Arne.

Bättre Assistans har låg sjukfrånvaro och få vikarier. De vikarier man väl tar in lägger man stor vikt vid att behålla. Kontinuitet är en grundförutsättning för att brukaren ska känna trygghet.

”Vi arbetar med samverkansmodeller för att kunna behålla vikarierna. De kan matchas mot fler än en arbetsplats för att kunna komma upp i en dräglig arbetstid. Vi ser gärna att vikarier som vi arbetar med kontinuerligt även är med på våra personalmöten för att känna en samhörighet”, säger Maria.

Korta kommunikationsvägar

Magnus berättar att man ständigt ser över och vidareutvecklar sitt arbetssätt och sina arbetsverktyg. Detta för att bibehålla gruppdynamiken och en god arbetsmiljö. Att kommunikationsvägarna är korta är något som ofta nämns under samtalet som en stark fördel med arbetssättet på Bättre Assistans.

”Ledningen eftersträvar ett närvarande ledarskap och högt i tak. Bra arbetsmiljö bygger på öppen och rak kommunikation, samt insyn i sin egen verksamhet. Därför är vi också löpande ute på arbetsplatserna och både samtalar och även arbetar”, säger Magnus.

”Öppen kommunikation gör att allt blir så mycket enklare. Närvarande chefer underlättar när man snabbt behöver få svar”, säger Maria.

”Jag gillar verksamhetsutskottet för att man systematiskt kan jobba med frågor och komma till beslut. Det skapar en proaktiv arbetsmiljö”, tillägger Arne.

Finns det då någon nackdel med att jobba som de gör? Arne, Johan och Magnus känner att de ibland vill hinna mer än vad som är möjligt. Ibland behöver frågor ta tid, det kan samtidigt vara en fördel – ger rum för reflektion, snabba beslut är inte alltid de bästa.

”Det är kanske inte alltid väntan i sig, utan att få ut informationen om vad som händer och varför som ibland är det viktigaste. Där spelar återigen våra verksamhetsutskott en avgörande roll”, säger Arne.